

КОНТРАКТ №117ТЮ/1 НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Тверь

« 19 » 06

2023 г.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Торжокский государственный промышленно-гуманитарный колледж", в лице директора Ждановой Ирины Олеговны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с одной стороны, и

Закрытое акционерное общество «Телефонные сети и компьютерные системы» (ЗАО «ТСК»), именуемое в дальнейшем - «Оператор связи», в лице генерального директора Абрамова Романа Сергеевича, действующего на основании Устава и лицензий: № 180411 от 01.04.2020 г. на Услуги внутризональной телефонной связи, № 180412 от 01.04.2020 г. на Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, № 149057 от 30.03.2017 г. на Телематические услуги связи, № 149058 от 30.03.2017 г. на Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 154411 от 21.04.2017 г. на Услуги связи для целей кабельного вещания, № 163407 от 07.05.2018 г. на Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, № 163409 от 11.04.2018 г. на Услуги связи по предоставлению каналов связи, № 163408 от 07.05.2018 г. на Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Закон № 44-ФЗ), заключили настоящий контракт (далее - «Контракт») о нижеследующем:

ИКЗ 232691500157969150100100060000000244

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Настоящий Контракт регулирует взаимоотношения между Абонентом и Оператором по оказанию услуг связи по передаче данных, за исключением передачи данных для целей передачи голосовой информации, а также телематических услуг связи, далее по Контракту «Услуги связи».

1.2. Перечень оказываемых услуг связи:

- доступ к сети связи Оператора;
- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для передачи голосовой информации;
- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений (электронная почта).

Услугу IP-TV Оператор не предоставляет.

1.3. Отношения сторон по настоящему контракту регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. №2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. №2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», инструкциями и нормативными документами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, а также «Правилами оказания услуг связи в сети передачи данных и телематических услуг связи ЗАО «ТСК» (Приложение № 1 к настоящему Контракту).

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Условия оказания услуг связи, права и обязанности Сторон определены в «Правилах оказания услуг связи в сети передачи данных и телематических услуг связи ЗАО «ТСК», которые являются неотъемлемой частью настоящего Контракта.

2.2. Абонент обязан в течение 15 календарных дней со дня заключения настоящего контракта предоставить Оператору достоверные сведения о лицах (список лиц), использующих оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя) (приложение № 3 к Контракту). Указанный список должен содержать фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего

документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - Абонент должен представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. 2.3. Абонент самостоятельно решает все вопросы по поводу получения разрешений от физических лиц -сотрудников Абонента на использование, передачу и т.д. их персональных данных в целях исполнения настоящего контракта согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Ответственность за своевременное получение и актуальность соответствующих разрешений также лежит на Абоненте.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента заключения настоящего Контракта, организует доступ к сети связи Оператора (подключает абонентское устройство с помощью абонентской линии к сети связи Оператора) по адресу:

-Тверская область, г. Торжок, ул. Ленинградское шоссе, д.44

-Тверская область, г.Торжок, ул. Ленинградское шоссе, д.44а

3.2. Цена Контракта составляет **54 000 (Пятьдесят четыре тысячи) руб. 00 коп.**, в том числе НДС (20 %) - **9 000 руб. 00 коп.**, с учетом расходов на доставку, страхование, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей. Цена настоящего контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения контракта и не подлежит изменению, за исключением случаев, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

3.3. Оплата услуг по контракту осуществляется в рублях Российской Федерации в безналичном порядке в форме платежных поручений путем перечисления Абонентом выделенных денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.4. Порядок оплаты: без предварительной оплаты (без аванса).

3.5. Срок оплаты: оплата оказанных услуг, осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания Абонентом акта приемки оказанных услуг. Оплата за декабрь месяц производится до 25.12.23г.

3.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Оператора связи.

3.7. Датой начала тарификации является дата фактического подключения Абонента к сети Оператора.

3.8. Оплата услуг связи:

- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации - **не тарифицируется;**

- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети, передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора - **не тарифицируется;**

- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, осуществляется в соответствии с тарифными планами;

-г. Торжок, ул. Ленинградское шоссе, д. 44- тарифный план «Торжокский колледж-2»;

-г.Торжок, ул. Ленинградское шоссе, д. 44-тарифный план «Безлимитный»;

-г. Торжок, ул. Ленинградское шоссе, д.44 а-тарифный план «Безлимитный»;

Тарифный план указан в Приложении № 2 к настоящему Контракту. Доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе и к сети Интернет, неразрывно технологически связан с услугами по передаче данных.

3.9. Расчетным периодом по оплате услуг связи является календарный месяц.

3.10. Порядок, срок и форма расчетов указаны в Приложении № 1 к настоящему Контракту.

3.11. Адрес и способ доставки счета и акта за оказанные услуги связи:

Способ доставки счета: _____ по почте _____

(по почте, получение в офисе продаж и обслуживания Оператора, иные варианты при наличии соответствующей возможности у Оператора)

Адрес доставки счета: **172009, Тверская область. г.Торжок. Ленинградское шоссе, д.44**

3.12. Сумма, подлежащая уплате Абонентом Оператору, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Абонентом.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Срок оказания услуг: с **01июля 2023 г. по 31 декабря 2023 г. включительно.**

4.2. Документом, подтверждающим факт оказания услуг по настоящему Контракту, является акт об оказании услуг (далее-акт).

Оператор не позднее 1 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, направляет Абоненту

два экземпляра акта для подписания.

4.3. Для проверки оказанных услуг, определенных настоящим Контрактом, в части соответствия оказанных услуг условиям Контракта Абонентом проводится экспертиза поставленной услуги связи. Экспертиза может проводиться Абонентом своими силами или к её проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных контрактом, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом.

Размер штрафа устанавливается настоящим контрактом в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации № 1042 от 30.08.2017, и составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей, так как цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).

Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.3. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных контрактом, Абонент направляет Оператору требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Оператором, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом.

Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

Размер штрафа устанавливается контрактом в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации № Ю42 от 30.08.2017, и составляет 10 процентов цены контракта, так как цена контракта не превышает 3 млн. рублей.

Размер штрафа устанавливается в 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения.

Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.4. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.5. Уплата неустойки, штрафа не освобождает Сторону от исполнения своих обязательств по Контракту.

5.6. Стороны не несут ответственность по обязательствам друг друга перед третьими лицами.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть

чрезвычайных непредотвратимых при данных условиях обстоятельств на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Контракта и подтверждены документами компетентных органов.

6.2. Если одна из сторон не в состоянии выполнить полностью или частично свои обязательства по Контракту вследствие наступления события или обстоятельства непреодолимой силы, то эта сторона обязана в срок до 20 (двадцати) календарных дней уведомить другие стороны о наступлении такого события или обстоятельства с указанием обязательств по Контракту, выполнение которых невозможно или будет приостановлено с последующим представлением документов компетентных органов, подтверждающих действие обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Стороны вправе произвести взаиморасчёты по обязательствам, выполненным на момент наступления таких обязательств.

6.3. Если обстоятельства, указанные в пункте 6.1 настоящего контракта, будут длиться более двух календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, Стороны вправе расторгнуть настоящий Контракт без требования возмещения убытков, понесённых в связи с наступлением таких обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

7.1. Настоящий Контракт вступает в силу с даты его подписания Сторонами и распространяет свое действие на период времени с **01.07.2023 г. по 31.12.2023 г. включительно**, а в части взаиморасчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. К настоящему Контракту прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 - Правила оказания услуг связи в сети передачи данных и телематических услуг связи ЗАО «ТСК».

Приложение № 2 - Тариф на оказание услуг.

Приложение № 3 - Форма списка лиц, использующих оборудование Абонента - юридического лица (ИП).

8.2. Согласие абонента на получение информационных сообщений от ЗАО «ТСК» на электронную почту Абонента

Согласен _____ Не согласен _____

8.3. Абонент подтверждает, что информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Контракта, ему предоставлена.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и не противоречат действующему законодательству, оформлены в виде дополнительных соглашений, которые становятся неотъемлемой частью Контракта после их подписания.

8.5. При исполнении Контракта не допускается перемена Оператора, за исключением случая, если новый Оператор является правопреемником Оператора по Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

8.6. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР

ЗАО «ТСК»

170024, г. Тверь, пр-кт Николая Корыткова,
д. ЗБ, офис 617
тел.: (4822) 39-48-88, 49-44-88
факс: (4822) 39-48-44
ИНН 6904025480 / КПП 695001001
ОГРН 1026900539930
Р/с 40702810519000000554
Тверской РФ АО «Россельхозбанк», г. Тверь
К/с 30101810600000000795
БИК 042809795

Генеральный директор

Р.С./Абрамов/

АБОНЕНТ

ГБПОУ «ТГПГК»

172009, Тверская область, Тверская обл.г. Торжок,
ул. Ленинградское шоссе, д. 44
ИНН/КПП 6915001579/695010011
л/с 20105050530
№ счета 40102810545370000029
ОТДЕЛЕНИЕ ТВЕРЬ г. Тверь// УФК по Тверской
области г. Тверь
БИК ТОФК 012809106
№ казначейского счета
03224643280000003600 Телефон;
8(48251) 9-72-17,9-10-36

Директор

/И.О.Жданова/

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ В СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ
И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ ЗАО «ТСК»
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Услуги

Услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации и оказание телематических услуг связи.

Расчетный период

Под расчетным периодом понимается один календарный месяц. Дата начала расчетного периода - 1 число месяца, независимо от даты, подключения абонента. **Идентификационные данные**

Уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к статистике Лицевого счета, а также к Личному кабинету.

Информационно - биллинговая система (ИБС)

Компьютеризированная система, осуществляющая процедуру расчетов с абонентами.

Лицевой счет Абонента

Уникальный номер (порядковый номер записи об Абоненте в базе данных информационно - биллинговой системы), позволяющий идентифицировать Абонента при учете его платежей и начислений.

Внесение денежных средств на Лицевой счет

Авансовый платеж Абонента в пользу Оператора с указанием номера Лицевого счета и наименования оплачиваемой услуги.

Списание денежных средств с Лицевого счета

Списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за услуги.

Тарифный план обслуживания (ТПО)

Совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.

Абонентская линия

Линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с сетью связи Оператора.

Предоставление абоненту доступа к сети связи

Совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента с ее помощью к сети связи Оператора;

Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора

Наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность оказания абоненту услуги связи, указанной в заявке.

1. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. В соответствии с выданными Оператору лицензиями, Контрактом, а также настоящими Правилами, Заявкой Абонента и выбранным Абонентом Тарифным планом обслуживания, являющимися неотъемлемыми частями Контракта, Оператор оказывает Абоненту:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

- телематические услуги связи.

1.2. В рамках оказания Услуг Оператор обеспечивает предоставление Абоненту:

- доступ к сети связи Оператора;

- соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

- доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;

- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

- прием и передачу телематических электронных сообщений (электронная почта).

2. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ 2.1 Личный кабинет — веб-страница ан асйтт

Оператора, содержащая статистическую информацию о текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения любых действий через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения оператора и пр.) признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

2.2 Уведомление, направленное Оператором в Личный кабинет Абонента, приравнивается к письменному уведомлению Абонента.

2.3 Оператор обязуется предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. После заключения Контракта Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Контракта.

2.4 Функциональные (программные) возможности Личного кабинета определяются Оператором и могут быть им изменены без предупреждения в одностороннем порядке.

Оператор оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Личного кабинета, и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Абонента.

2.5 Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение данных, предоставленных Абоненту Оператором для доступа в Личный кабинет.

2.6. В случае утери Памятки пользователя с аутентификационными данными (Логин и Пароль) ее можно восстановить в офисах продаж и обслуживания Оператора.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

3.1. Доступ к сети связи Оператора организуется посредством прокладки абонентской линии (сетевой кабель (витая пара для компьютеров) UTP, 5е категория) от оборудования Оператора (коммутатора локальной сети) в помещение Абонента к абонентскому устройству и подключения его в сеть связи Оператора (технология Ethernet).

3.2. Представитель Оператора созванивается с Абонентом, согласовывает время проведения работ, а также оговаривает все вопросы связанные с ними. Абонент по просьбе Оператора оказывает посильную помощь по вопросам доступа в подъезд, тамбур здания.

3.3. Стоимость услуги по доступу к сети связи Оператора не предусматривает работы по креплению кабеля абонентской линии внутри помещения Абонента силами Оператора. Представитель Оператора внутри помещения прокладывает абонентскую линию по доступной трассе без монтажа, до оборудования Абонента, но не более 30 метров (свыше 30 метров взимается плата согласно прейскуранту Оператора), или по согласованию с Абонентом производит монтаж кабельной коробки в районе входной группы помещения Абонента (до 3 метров).

3.4. В рамках оказания услуги по подключению силами Оператора предусматривается первоначальная настройка программного обеспечения компьютера Абонента. Оператор производит соответствующую настройку программного обеспечения оконечного оборудования Абонента.

3.5. После завершения работ по подключению Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг и вручается Лист настроек (памятка пользователя), содержащий сведения о необходимых параметрах настройки программного обеспечения и Идентификационные данные Абонента (логин и пароль).

3.6. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания, либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт оказания Абоненту услуги по подключению отмечается в наряде.

3.7. Технические параметры доступа по технологии Ethernet:

3.7.1. Абонентский интерфейс доступа к сети Оператора: Ethernet.

3.7.2. Оператором предусмотрены, для соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации, полоса пропускания абонентского интерфейса (до узла связи Оператора) 100 Мбит/с. При этом полоса пропускания между узлами Оператора, внутри сети Оператора 100 Мбит/с.

3.7.3. Полоса пропускания для доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора, и доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет в соответствии с ТПО.

3.7.4. Для предоставления услуг связи Протокол* передачи данных: TCP/IP версии 4 .

3.7.5. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора в качестве уникального идентификатора для пользования услугами связи Оператор при подключении присваивает оконечному оборудованию Абонента статический IP-адрес.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ

4.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором, используется Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 25.11.2021 г. №1229 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

4.2. Оператор обеспечивает следующие показатели качества обслуживания в службах передачи данных с коммутацией пакетов по протоколу IP:

Временные задержки при передаче пакетом информации (сквозная задержка)	Вариация задержки	Потеря пакетов информации	Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах)
не более 100 мс	не более 100 м	не более 1%	не более 0,01%

Данные показатели применимы при условии загрузки Абонентом полосы пропускания абонентского интерфейса не более 5 %.

5. ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧА ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

5.1. Абоненту, заказывающему либо уже пользующемуся услугами передачи данных и телематическими услугами Оператора, на основании Заявки Абонента предоставляется ящик электронной почты в домене Оператора объемом 100 Мбайт.

5.2. Имя ящика носит уникальный характер и регистрируется лишь в том случае, если на момент его регистрации такое имя еще не зарегистрировано. Если имя ящика, предложенное Абонентом в Заявке, уже зарегистрировано - Абонент вправе предложить иное имя для регистрации. Требования к длине имени ящика и типу используемым в имени символам указывается Оператором в бланке Заявки.

5.3. ТПО предусмотрено бесплатное предоставление Абоненту одного ящика в рамках оказания услуги по подключению к сети. В ином случае за обслуживание ящика электронной почты с Абонента взимается ежемесячная плата согласно действующим тарифам.

5.4. Предоставление ящика включает в себя:

- регистрация адреса электронной почты в домене Оператора;
- резервирование на почтовом сервере Оператора дискового пространства для хранения телематических электронных сообщений для данного ящика;
- предоставление Абоненту учетных данных (имени пользователя и пароля), необходимых для использования почтового ящика.

5.5. Обслуживание ящика включает в себя прием и передачу по сети передачи данных телематических электронных сообщений. Прием сообщений осуществляется по протоколу SMTP. Передача сообщений Абоненту осуществляется по протоколу POP3 (не более одного сеанса передачи одновременно).

5.6. Возможен прием и передача электронных сообщений с помощью WEB - страницы.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ

6.1. Оператор вправе запрещать инициирование сеансов связи из сети в сторону Абонента.

6.2. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP. Информация о текущих фильтрах - в службе технической поддержки, тел. (4822) 39-48-77, 8-800-505-8135.

6.3. Оператор имеет право вводить ограничение на количество одновременных сессий (одновременных удаленных подключений). Информацию о текущих ограничениях можно узнать в службе технической поддержки по телефону: 8 (4822)39-48-77,8-800-505-8135.

6.4. Предоставляя Абоненту IP-адрес Оператор вправе:

- использовать приватные адреса из диапазона, определяемого стандартом IETF RFC 1918;
- для организации доступа Абонента к ресурсам сети использовать технологию трансляции портов (NAT/NAPT) в соответствии с IETF RFC 3022 и (или) технологию прозрачного кэширования для протокола HTTP (transparent proxy). При использовании технологии NAT могут не работать протоколы требующие реального или статического адреса, в частности любые серверные приложения и протоколы, требующие установки обратного соединения, например, протоколы прямого обмена сообщениями, голосового общения и обмена файлами, протоколы использующие транспорт отличный от UDP и TCP и не поддерживающие NAT, в частности VPN-туннели IPSec. Ограничения использования Услуг, возникающие по указанным причинам, не могут рассматриваться как ненадлежащее исполнение Оператором его обязательств по Контракту.

6.5. Оператором применяются привязки IP-адреса к оконечному оборудованию Абонента для привязки используется либо аппаратный адрес (MAC-адрес) оконечного оборудования Абонента, либо номер порта коммутатора доступа Оператора, к которому подключено данное оборудование. В случае замены оборудования Абонентом (а следовательно изменения MAC-адреса) доступ к сети Оператора может быть невозможен.

6.6. Оказываемые Оператором услуги не предназначены для:

- передачи по сети передачи данных голосовой информации в реальном времени; работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени;
- использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Заказчику ущерба.

6.7. При использовании Услуг Абонент обязуется соблюдать следующие условия и ограничения: 6.7.1. Соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет (далее - "Сеть"), установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.

6.7.2. Не отправлять по Сети информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству.

6.7.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

6.7.4. Не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

6.7.5. Не подключать для использования Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.

6.7.6. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и другие подобные средства личного обмена информацией;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

- размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложения файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

6.7.7. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность своих паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

6.7.8. Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC адрес своего оконечного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

6.7.9. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

6.7.10. Не использовать ресурсы сети Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

6.7.11. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

6.7.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

- передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

6.7.13. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);

- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);

*

- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.

6.7.14. Не производить подключение к сети Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрацией дополнительных приборов и устройств.

6.7.15. Не использовать Услуги таким образом, что создается угроза нормальному функционированию Сети и нормальной работе других пользователей Сетью.

6.7.16. Подробнее ознакомится с рекомендациями по обеспечению безопасной работы в Интернете Абонент может на сайте Оператора по адресу, http://services.an-net.ru/files/info_upravlenie_k.zip

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуг и система оплаты определяется выбранным ТПО. Абонент вправе заказать дополнительные услуги, предусмотренные действующим прейскурантом Оператора.

7.2. Оплата оказанных Услуг осуществляется по абонентской системе оплаты.

7.3. Оплата Абонентом услуг связи осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора.

7.4. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер своего Лицевого счета, на который подлежит зачислению его платеж.

7.5. Порядок оплаты: без предварительной оплаты (без аванса).

7.5.1 Срок оплаты: оплата оказанных услуг, осуществляется в течение 10(десять) календарных дней с даты подписания Абонентом акта приемки оказанных услуг. Оплата за декабрь месяц производится до 25.12.23г.

7.5.2 Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счета Абонента.

7.6. Поступающие платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента, с которого происходит списание денежных средств за пользование Услугами.

7.7. При списании средства с лицевого счета Оператор вправе:

- осуществлять в начале расчетного периода списание полной суммы абонентской платы;
- осуществлять списание стоимости сопутствующих дополнительных услуг, заказанных Абонентом, несмотря на то, что Абонент вносил на лицевой счет платежи в качестве аванса за услуги по выбранному ТПО.

7.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Контрактом или настоящими Правилами, в том числе срока оплаты услуг связи, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

7.9. При предъявлении Абонентом оригинала документа, подтверждающего перечисление Абонентом платежа, достаточного для формирования положительного остатка на Лицевом счете, Оператор обязуется занести соответствующий платеж на Лицевой счет Абонента, а на следующий рабочий день возобновить оказание Абоненту Услуг.

7.10. Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счет за Услуги связи. Доставка счета осуществляется по адресу и способом, указанным Абонентом в Контракте.

7.11. Оператор имеет право изменять тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, уведомляя об этом Абонента в офисах продаж и обслуживания Оператора или на сайте Оператора, не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

7.12. Надлежащим уведомлением Абонента считается направление Абоненту по электронной почте соответствующего письма на Адрес для рассылок, или размещение объявления в офисах продаж и обслуживания Оператора, или публикация соответствующего уведомления на сайте Оператора (<http://an-net.ru/>) в разделе новостей.

7.13. Абоненту рекомендуется не реже чем один раз в неделю проверять электронную почту Адреса для рассылок, обращаться к разделу новостей на сайте Оператора или входить в Личный кабинет.

7.14. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа. Оператор обязан вернуть абоненту неиспользованный остаток средств не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации соответствующего письменного заявления Абонента.

8. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

8.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов по телефону (4822) 39-48-77, 8-800-505-8135 (прием заявок - круглосуточно).

8.2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию.

8.3. Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину и предполагаемый срок ее устранения.

8.4. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (Трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

8.5. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), диагностика проводится в минимально возможный срок, и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии.

Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:

- авария станционного (узлового) оборудования - в срок не более 5 рабочих дней;
- авария магистральной линии связи - в срок не более 5 рабочих дней.

8.6. Абонент может оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий на сети Оператора, произошедших на участке, расположенном в пределах многоквартирного дома (офисного здания), где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома (офисного здания) с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома (здания) и (или) кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.

8.7. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий Оператор несет ответственность за неказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, определенном разделом 11 настоящих Правил.

8.8. В случае если для диагностики и устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом, если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом, либо третьими лицами и т.п.), Оператор взыскивает с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности согласно действующему прейскуранту Оператора.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

9.1. Абонент обязуется:

9.1.1. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Контрактом, настоящими Правилами, с учетом требований действующего законодательства РФ.

9.1.2. При использовании услуг связи соблюдать правила и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.

9.1.3. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

9.1.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

9.1.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования и мест нахождения.

9.1.6. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях.

9.1.7. За свой счет предпринимать меры по защите своего оконечного оборудования от воздействия вред программного обеспечения.

9.1.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского оборудования.

9.1.9. Не изменять без предварительного согласования с Оператором MAC-адрес оконечного оборудования карты Абонента. Незамедлительно уведомлять Оператора о замене оконечного оборудования и сообщать MAC-адрес оконечного оборудования, подключенного Абонентом к сети связи Оператора.

9.1.10. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных Абоненту Идентификационных данных.

9.1.11. Предоставлять Оператору связи, не реже 1 раза в квартал, список лиц, использующих его оборудование (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем, содержащий фамилии, имена, отчества, адреса, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, по форме согласно приложению к настоящему Контракту.

9.1.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

9.2. Абонент вправе:

9.2.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Контракта как в целом, так и в отношении отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи.

9.2.2. Изменить перечень услуг и (или) выбрать иной, согласованный с Оператором, тарифный план на усмотрение Абонента.

9.2.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Контрактом услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

9.2.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

9.2.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9.2.6. Требовать приостановки оказания Услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

10.1. Оператор обязуется:

10.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением периодов проведения ремонтных работ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента с использованием информации (сайт Оператора), а также в местах работы с абонентами.

10.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

10.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

10.1.5. Соблюдать тайну связи за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

10.1.6. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств от Абонента, а также осуществлять своевременное списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг.

10.1.7. Своевременно зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящими Правилами.

10.1.8. Извещать Абонента об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не позднее введения новых тарифов и (или) тарифных планов путем направления Абоненту по электронной почте письма на Адрес для рассылок или путем размещения объявления в офисах продаж и обслуживания. Также публикация соответствующего уведомления на сайте Оператора (<http://an-net.ru/>) в разделе новостей.

10.1.9. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документально подтвержденного соответствующего платежа (в случае приостановления оказания услуг) либо устранения нарушения Абонентом и послуживших причиной приостановления оказания Услуг.

10.1.10. Предупреждать Абонента не менее чем за 24 часа о возможных перерывах предоставления услуг связи продолжительностью свыше 15 минут, связанных с проведением профилактических работ на сети связи провайдера с помощью информационной системы Оператора (<http://an-net.ru/>), а также в местах обслуживания Абонентов.

10.1.11. Предоставить информацию о настройках абонентского устройства для пользования услугами связи.

10.1.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

10.2. Оператор вправе:

10.2.1. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу нормальному функционированию сети связи.

10.2.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, или в соответствии с требованиями, установленными Контрактом или настоящими Правилами, в том числе срока оказания Услуг, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

10.2.3. Оператор имеет право изменять тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи, уведомляя Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов путем

направления Абоненту по электронной почте соответствующего письма на Адрес для рассылок, или путем размещения объявления в офисах продаж и обслуживания Оператора, или путем публикации соответствующего уведомления на сайте Оператора (<http://an-net.ru/>) в разделе новостей

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН (в случае заключения контракта на основании Федерального закона № 44 Ф3 от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на стороны контракта действуют положения об ответственности, указанные в контракте)

11.1. Ответственность Оператора

11.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в

следующих случаях:

- нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора и сроков оказания услуг связи;
- неоказание или некачественное оказание Услуг;
- нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи;
- нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте-гражданине, ставших известными

оператору связи в силу исполнения Контракта.

11.1.2. При нарушении Оператором сроков оказания услуг связи Абонент по своему выбору вправе:

- назначить Оператору новый срок, в течение которого должны быть оказаны Услуги;
- поручить оказание Услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуги связи по передаче данных;
- расторгнуть Контракт.

11.1.3. В случае нарушения Оператором установленных сроков оказания Услуг Абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

11.1.4. В случаях неоказания или некачественного оказания Услуг Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

11.1.5. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети связи, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями Абоненту убытки.

11.1.6. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг связи Абонент вправе отказаться от исполнения Контракта и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные Услуги, и о возмещении понесенных убытков.

11.1.7. Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами не по вине Абонента.

11.1.8. Обстоятельствами, исключаящими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться Услугами и (или) причинение Абоненту убытков, являются:

- нарушение, не по вине Оператора, работы оборудования и (или) программного обеспечения Абонента, в том числе в результате их ненадлежащей настройки Абонентом или третьими лицами;
- несанкционированный доступ третьих лиц к окончному оборудованию Абонента, проникновение вредоносных программ;
- использование третьими лицами Идентификационных данных Абонента, иных логинов, паролей, кодов авторизованного доступа Абонента (кроме случаев, когда эти данные стали доступны третьим лицам по вине сотрудников Оператора);
- нежелательная для Абонента передача входящего и исходящего трафика, произошедшая по причинам, указанным выше;
- проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами;
- нарушение электроснабжения в здании, где расположено помещение Абонента, в котором он пользуется Услугами;
- действия и решения органов управления многоквартирным домом (офисным зданием), где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников Оператора в дом (здание) для проведения ремонта сети и оборудования связи);

11.1.9. Оператор не несет ответственности за:

- качество, содержание полученной или переданной Абонентом информации посредством Услуг;
- использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
- последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора.

11.2. Ответственность Абонента

11.2.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования (в том числе нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям и

подключение оборудования третьих лиц); - совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

11.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг.

11.2.3. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования и (или) абонентского терминала, совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

11.3. Обстоятельства непреодолимой силы

11.3.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

11.3.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, иные обстоятельства объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Контракту, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Контракта.

12. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (в случае заключения контракта на основании Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на стороне контракта действуют положения, указанные в контракте)

12.1. Абонент вправе потребовать приостановки оказания ему Услуг в случае сдачи Абонентом в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оконечное оборудование Абонента, на срок действия Контракта найма (поднайма), аренды (субаренды). Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента о приостановлении. С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен Контракт на срок действия Контракта найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении контракта, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации. Возобновление оказания Услуг производится Оператором не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации письменного заявления Абонента о возобновлении оказания Услуг. За весь период приостановления Услуг Оператором плата не взимается.

12.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг. Оператор приостанавливает оказание Абоненту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Абонента об отказе. При этом производится перерасчет за использованные услуги связи со дня подключения к сети Оператора по день расторжения Контракта, исходя из стоимости тарифного плана с четвертого месяца.

12.3. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг связи требований, установленных Федеральным законом "О связи", Контрактом, или настоящими Правилами, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Контракт в одностороннем порядке (данный пункт Правил не применяется к Абонентам, в отношении которых действующим законодательством установлен запрет на приостановление или прекращение оказания услуг связи без согласия, полученного в письменной форме).

12.4. Внесение изменений в Контракт, заключенный в письменной форме, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Контракту.

12.5. Оператор вправе письменно уведомлять Абонента в случаях: - запрета органов управления многоквартирным домом (офисным зданием), в котором Абоненту оказываются услуги, на дальнейшее размещение или эксплуатацию в этом доме (здании) сети связи Оператора; - понуждения органом управления многоквартирным домом (офисным зданием) Оператора вносить плату за размещение сети связи в данном доме.

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

(подпись)
М.П.

(подпись)
М.П.

Тариф на оказание услуг

Услуга	Ежемесячный платеж, руб., в том числе НДС (20%)	Стоимость услуги в течение действия контракта, руб., в том числе НДС (20%)
<p>Услуги связи по передаче данных (тарифный план «Торжокский колледж-2 », скорость передачи данных 61 440Кбит/сек):</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступ к сети связи Оператора; - соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для передачи голосовой информации; - доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора; - доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; - прием и передача телематических электронных сообщений (электронная почта). 	5 000,00	30 000,00
<p>Услуги связи по передаче данных (тарифный план «Безлимитный », скорость передачи данных 20 480Кбит/сек): -доступ к сети связи Оператора;</p> <ul style="list-style-type: none"> - соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для передачи голосовой информации; - доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора; - доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; - прием и передача телематических электронных сообщений (электронная почта). 	2 000,00	12 000,00
<p>Услуги связи по передаче данных (тарифный план «Безлимитный», скорость передачи данных 20 480Кбит/сек):</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступ к сети связи Оператора; - соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для передачи голосовой информации; - доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора; - доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; - прием и передача телематических электронных сообщений (электронная почта). 	2 000,00	12 000,00

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

(подпись)
М.П.

(подпись)
М.П.

**Форма списка лиц, использующих оборудование
Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя)**

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)	Дата рождения	Реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения)
1			
2			
3			
4			

Оператор

Абонент

(подпись)
М.П.

(подпись)
М.П.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: d7fd27e5-a1e6-478a-a236-67c8aea7c7b2

ОТПРАВЛЕНО	ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТОРЖОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПРОМЫШЛЕННО-ГУМАНИТАРНЫЙ КОЛЛЕДЖ" , ЖДАНОВА ИРИНА ОЛЕГОВНА, ДИРЕКТОР	05.05.23 14:50 (MSK)	Сертификат 35FE74BAE71ACF3ECD93F6A1A0DC5AEF
УТВЕРЖДЕНО	ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ТЕЛЕФОННЫЕ СЕТИ И КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ" , АБРАМОВ РОМАН СЕРГЕЕВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	16.05.23 11:34 (MSK)	Сертификат 01A0F97900DDAF34A8463907D64C19EBDF