

Как установить психологический контакт с учеником группы риска

Организируйте комфортное пространство. Даже если беседа связана с проступком, дайте сесть, следите за громкостью своей речи, избегайте унижительных оценок и негативных пророчеств.

Признавайте чувства ученика. Задавайте вопросы и выслушивайте. Попробуйте представить, что он может чувствовать, и кратко «отзеркальте» это чувство: «Думаю, ты встревожен», «Неприятно», «Ты скучаешь». Удержитесь от возражения, замечания или утешения. Не используйте настойчивые расспросы, указания, утешения.

Назовите правила, которые ограничивают нежелательные действия ученика. Например: «Дракой это решать нельзя», «Работу надо сделать обязательно». Или опишите свои чувства: «Мне не нравится, когда учителям грубят», «Я возмущаюсь, когда слышу ложь».

Предлагайте выбор. Например: «Ты хочешь сам попросить у Анны Михайловны задание или подойти к ней с тобой?», «Тебе проще сдержаться и вообще ничего не говорить или рассадить тебя и Мишу?» Альтернативы должны иметь равную степень привлекательности. «Или ты сейчас же извинишься, или я звоню твоей маме» — это не выбор, а угроза.

Показывайте, как исправить ситуацию. Например: «Теперь она не хочет работать с тобой, ей не понравилось то, что ты сделал. Ты можешь это исправить?», «Хочу услышать твое не менее выразительное мнение по теме урока». Говорите не то, что делать не нужно, а то, что нужно.

Опишите усилия, которые предпринял ученик, обсудите следующие шаги. Например: «Ты уже носишь с собой тетради и учебники, отсел за другую парту, теперь ты можешь двигаться и к тому, чтобы заниматься на уроке». Выслушайте предложения ученика, не критикуя идеи, выскажите и свои. Например: «Тебе скучно на алгебре, часто непонятно, как решать, что мы можем с этим сделать?» Перечислите все, что получилось, и выберите то, что устроит обоих.